Ügyfélszolgálat rendje

Az ügyfélszolgálat működtetésének célja, hogy az érdeklődők információkhoz jussanak, kapcsolatot vegyenek fel az Intézménnyel.

A képzési ügyfélszolgálat több szinten működik. A hallgatók kapcsolatot vehetnek fel az Intézménnyel az ÉTA Országos Szövetség titkárságán keresztül, de közvetlenül elérhetik az Képzési vezetőt.

A telefonos megkeresések szűrése a titkárság feladata. A titkárság felvilágosítást ad a képzések iránt érdeklődőknek és jelentkezőknek a képzési ütemterv alapján az aktuálisan meghirdetett képzésekről, ütemezésükről.

A képzési ügyfélszolgálat rendelkezésre állása alatt a titkárság tovább irányítja az érdeklődőt a képzési vezetőhöz. A képzési vezetőnél vagy képzésszervezőnél minden képzéssel kapcsolatos kérdésben felvilágosítást kaphatnak az érdeklődők, illetve a már képzésben részt vevő aktív hallgatók és kérdéseket tehetnek fel, illetve információval láthatják el a képzésszervezőt.

**A képzési ügyfélszolgálat rendje:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cím** | 1158 Budapest, Molnár Viktor utca 94-96. | |
| **Telefonszám** | +36 (1) 414-0500, +36 (1) 414-0501 | |
| **Elektronikus levelezési cím** | iroda[@eta-szov.hu](mailto:kalmar.judit@eta-szov.hu) | |
| **Weblap cím** | [www.eta-szov.hu](http://www.eta-szov.hu/) | |
| **Ügyfélszolgálat idő** | hétfő | 09.00 -13.00 |
| kedd | - |
| szerda | - |
| csütörtök | - |
| péntek | 09.00 -13.00 |

**Az ÉTA Országos Szövetség titkárságának ügyfélszolgálat rendje:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cím** | 1158 Budapest, Molnár Viktor utca 94-96. | |
| **Telefonszám** | +36 (1) 414-0500, +36 (1) 414-0501 | |
| **Elektronikus levelezési cím** | [iroda@eta-szov.hu](mailto:iroda@eta-szov.hu) | |
| **Weblap cím** | [www.eta-szov.hu](http://www.eta-szov.hu/) | |
| **Ügyfélszolgálat idő** | hétfő | 09.00 -15.00 |
| kedd | 09.00 -15.00 |
| szerda | 09.00 -15.00 |
| csütörtök | 09.00 -15.00 |
| péntek | 09.00 -15.00 |